

ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEK – JT TOURISTIK ÚTJAIRA

1. Az utazási szerződés létrejötte

Az utas(ok) jelentkezésével és az előleg megfi-zetésével egyidejűleg a RUEFA REISEN Utazási Iroda (mint utazásközvetítő) megköti az utazási szerződést, mely az utazásszervező visszaigazo-lásával lép hatályba. Az utazást lefoglaló, **utazási szerződést aláíró személy** aláírásával utastársai nevében is nyilatkozik az utazásra való jelentke-zésről, ill. az általános utazási feltételek elfogadá-sáról; **az utazás részleteiről – különös tekintettel az utazáshoz szükséges okmányokról és azok kö-telező érvényességi idejéről – valamint a szerző-déses feltételekről az utastársakat tájékoztatni köteles.**

2. Részvételi díj

2.1. Előleg

Foglaláskor – amennyiben az utazás megkezdésé-ig több, mint 30 nap van hátra – általában 40% előleget kell fizetni (kivéve, ha az utazásszervező pl. speciális akciós ár feltételeként ettől eltérő előleget ír elő), 30 napon belüli foglalás feltétele a teljes részvételi megfizetése.

(Amennyiben az utazásszervező a lefoglalt utat/ szállást nem igazolja vissza, a szerződés érvénye-sen nem jött létre, az utas részére az adott uta-zásra befizetett összeg maradéktalanul visszafize-tésre kerül.)

Menetrend szerinti és fapados repülőjegyek ára a mindig a foglaláskor fizetendő, egy összegben.

2.1. Részvételi díj fennmaradó része

A részvételi díj fennmaradó összegét az utazás megkezdése előtti 30. napig kell befizetni, kivéve, amikor az adott útra vonatkozó szerződés kiegé-sztése ennél korábbi határidőt ír elő. Ameny-nyiben ezen időpontig az utas nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, a RUEFA REISEN külön értesítés nélkül elállhat a szerződéstől. Az Utas köteles ebben az esetben az útlemondásra vo-natkozó, az 5. pontban részletezett lemondási költségeket (bánatpénzt) megtéríteni. Legkésőbb a hátralék megfizetésének időpontjában esedé-kes az esetleges kapcsolódó szolgáltatások – pl. fakultatív programok – megrendelése és díjának kiegyenlítése is.

3. Repülőös utazások különleges feltételei

– a légitársaságok utazási feltételei az utazási iro-dával kötött feltételek részévé válnak;
– előre nem közölt közbenső leszállásra, a légitár-saság vagy a repülőgép cseréjére sor kerülhet;
– a légitársaság fenntartja a menetrend változta-tás jogát;
– járatkésésekért, ill. a meghirdetett menetrend be nem tartásáért az utazási iroda nem vállal felelősséget.

4. Részvételi jegy

A megrendelt szolgáltatások igénybevételére jo-gosító részvételi jegy (voucher) megérkezéséről az utas(ok) sms-ben, e-mailben vagy telefonon értesítést kapnak. A részvételi jegy – személye-sen – a foglalás helyén vehető át, ill. amennyiben mailvoucherről vagy elektronikus repülőjegyről van szó, e-mailben történő küldés is kérhető. Repülőös utak rövid határidős, ún. „last minute” foglalása esetén előfordulhat, hogy az utazási do-kumentumokat az indulási repülőtéren vehetik át az utasok, esetenként térítés ellenében.

5. Elállás a szerződéstől

5.1. Utazásszervező elállása

a) Előre meghirdetett minimális létszám hiányá-ban az utas előzetes (14 nappal indulás előtti) értesítése mellett;
b) Ha a célterületen bekövetkezett természeti katasztrófa, háború vagy politikai zavargások miatt (ha a területet az utazásszervező orszá-gának külügyminisztériuma I. veszélyességi osztályba sorolta) az utazás nem bonyolítha-tó le.

Az utazásszervező elállása esetén az utas által be-fizetett díj visszafizetésre kerül.

5.2. Utas elállása

Az utas az utazási szerződéstől az utazás meg-kezdése előtt írásban tett nyilatkozattal – az alábbiakban részletezett bánatpénz megfizetése mellett – bármikor elállhat. A bánatpénz számítá-sának alapja az utazás teljes részvételi díja.

5.2.1. Csak szállásfoglalásnál

a) apartman foglalása esetén:

- indulás előtti 30. napig
- 29–15. napig
- 14–7. napig
- 6–3. napig
- 2. naptól, ill. no show

b) Hotel foglalása esetén:

- indulás előtti 30. napig
- 29–15. napig
- 14–7. napig
- 6–3. napig
- 2. naptól, ill. no show

5.2.2. Repülőös utazások foglalásakor

a) repülőös utazási csomag (Pauschal) foglalása esetén:

- indulás előtti 30. napig
- 29–15. napig
- 14–7. napig
- 6–3. napig
- 2. naptól, ill. no show

b) X jelű, ún. MIX-es repülőös utak foglalása esetén: – a foglalás nem módosítható, másra nem en-gedményezhető és a repülőjegy ára nem té-ríthető vissza, emiatt és az akciós árak miatt az útlemondáskor fizetendő bánatpénz jóval ma-gasabb összeg.

- Indulás előtti 15. napig általában
- 75%
- 14–8. napig
- 90%
- 7. naptól
- 100%

5.2.3. Csak repülőjegy foglalása esetén:

Mindig az aktuális légitársaság feltételei érvénye-sek. A fapados légitársaságoknál foglalt repülője-gyek, valamint a menetrend szerinti járatokra szó-ló legolcsóbb jegyek ára nem visszatéríthető, és a jegyek gyakorta nem is módosíthatók.

6. Utazási szerződés módosítása

6.1. Módosítás az utazásszervező részéről

6.1 Módosítás az utazásszervező részéről

Az utazásszervező fenntartja a jogot az utazás lé-nyeges elemeinek megváltoztatására, ha az 5.1/b pontban felsorolt okok ezt szükségesé teszik, to-vábbá – az utasok előzetes értesítése mellett – az

utazás díjának emelésére, ha a szállítási díjak és/ vagy a szállás/ellátás költségei jelentősen meg-emelkednek. Amennyiben az árváltozás a 8%-ot meghaladja, az utasok elállhatnak az utazástól, részükre a befizetett díj teljes egészében vissza-fizetésre kerül.

6.2 Módosítás az utas részéről

Az utazás lényeges elemeinek módosítása az in-dulást megelőző 30 napon belül útlemondásnak minősül, és az 5. pontban szabályozott bánat-pénz megfizetése mellett lehetséges. Az 5.2.2/b pontban részletezett foglalások és az 5.2.3 pont szerinti foglalásokból a fapados és akciós/olcsó repülőjegyek nem módosíthatók, a foglalást kö-vetően bármely változtatás csak az út lemondá-sával lehetséges.

Egyéb esetekben a módosítás díja függ az utazás módjától, a módosítani kívánt szerződéselemtől, a változtatás időpontjától és az konkrét utazász-szervezőtől. Módosítási díjként a JT Touristik az indulás előtti 30. napig 30 euró/ffő kezelési költ-séget számít fel, és csak a konkrét módosítás során áll módjában közölni az érintett partnerek által felszámítandó további módosítási díjakat. Időpont és vagy egyéb lényeges elem (pl. szállí-tóeszköz, szállás) megváltoztatása esetén az utas köteles megtéríteni az utazásszervező felmerülő költségeit.

7. Biztosítás

A részvételi díj biztosításokat nem tartalmaz. Betegség-, baleset-, poggyászbiztosítás vagy út-lemondási biztosítást is tartalmazó komplex utas-biztosítás a RUEFA REISEN irodáiban köthető. (Megkötése ajánlott.)

8. Egyéb feltételek

Az utazás megszervezése és szerződés szerinti lebonyolítása az utazásszervező feladata és fele-lőssége.

A nem szerződésszerű teljesítésből eredő igénye-ket az utazásszervező felé kell benyújtani. Ennek feltétele, hogy az utas a kifogását a helyszínen – a telepített idegvezetőnek, ennek hiányában a szolgáltatónak – haladéktalanul bejelentse, és ha a panaszát nem orvosolták, erről jegyzőkönyvet vetessen fel.

A RUEFA REISEN által közvetített utazásokkal kap-csolatban a közvetítést érintő minden vitás kér-désben a felek megegyezésre törekednek. Ennek hiányában alávetik magukat az ügyre hatáskörrel rendelkező szombathelyi bíróság illetékességé-nek.

Az utazás szervezését érintő vitás kérdésekben az adott utazásszervezővel történő megegyezésre kell törekedni, ha perre kerül sor, az utazásszer-vező által megnevezett bíróság illetékes.

9. Amennyiben az utazásszervező külföldi, a díj az utazásszervező országa szerinti pénznemben kerül meghatározásra, azt az utas forintban is fi-zetheti. Amennyiben az utazásszervező külföldi, az célállomáson magyarul beszélő képviselő nem fog rendelkezésre állni.

ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEK – JT TOURISTIK ÚTJAIRA

1. Az utazási szerződés létrejötte

Az utas(ok) jelentkezésével és az előleg megfi-zetésével egyidejűleg a RUEFA REISEN Utazási Iroda (mint utazásközvetítő) megköti az utazási szerződést, mely az utazásszervező visszaigazo-lásával lép hatályba. Az utazást lefoglaló, **utazási szerződést aláíró személy** aláírásával utastársai nevében is nyilatkozik az utazásra való jelentke-zésről, ill. az általános utazási feltételek elfogadá-sáról; **az utazás részleteiről – különös tekintettel az utazáshoz szükséges okmányokról és azok kö-telező érvényességi idejéről – valamint a szerző-déses feltételekről az utastársakat tájékoztatni köteles.**

2. Részvételi díj

2.1. Előleg

Foglaláskor – amennyiben az utazás megkezdésé-ig több, mint 30 nap van hátra – általában 40% előleget kell fizetni (kivéve, ha az utazásszervező pl. speciális akciós ár feltételeként ettől eltérő előleget ír elő), 30 napon belüli foglalás feltétele a teljes részvételi megfizetése.

(Amennyiben az utazásszervező a lefoglalt utat/ szállást nem igazolja vissza, a szerződés érvénye-sen nem jött létre, az utas részére az adott uta-zásra befizetett összeg maradéktalanul visszafize-tésre kerül.)

Menetrend szerinti és fapados repülőjegyek ára a mindig a foglaláskor fizetendő, egy összegben.

2.1. Részvételi díj fennmaradó része

A részvételi díj fennmaradó összegét az utazás megkezdése előtti 30. napig kell befizetni, kivéve, amikor az adott útra vonatkozó szerződés kiegé-sztése ennél korábbi határidőt ír elő. Ameny-nyiben ezen időpontig az utas nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, a RUEFA REISEN külön értesítés nélkül elállhat a szerződéstől. Az Utas köteles ebben az esetben az útlemondásra vo-natkozó, az 5. pontban részletezett lemondási költségeket (bánatpénzt) megtéríteni. Legkésőbb a hátralék megfizetésének időpontjában esedé-kes az esetleges kapcsolódó szolgáltatások – pl. fakultatív programok – megrendelése és díjának kiegyenlítése is.

3. Repülőös utazások különleges feltételei

– a légitársaságok utazási feltételei az utazási iro-dával kötött feltételek részévé válnak;
– előre nem közölt közbenső leszállásra, a légitár-saság vagy a repülőgép cseréjére sor kerülhet;
– a légitársaság fenntartja a menetrend változta-tás jogát;
– járatkésésekért, ill. a meghirdetett menetrend be nem tartásáért az utazási iroda nem vállal felelősséget.

4. Részvételi jegy

A megrendelt szolgáltatások igénybevételére jo-gosító részvételi jegy (voucher) megérkezéséről az utas(ok) sms-ben, e-mailben vagy telefonon értesítést kapnak. A részvételi jegy – személye-sen – a foglalás helyén vehető át, ill. amennyiben mailvoucherről vagy elektronikus repülőjegyről van szó, e-mailben történő küldés is kérhető. Repülőös utak rövid határidős, ún. „last minute” foglalása esetén előfordulhat, hogy az utazási do-kumentumokat az indulási repülőtéren vehetik át az utasok, esetenként térítés ellenében.

5. Elállás a szerződéstől

5.1. Utazásszervező elállása

a) Előre meghirdetett minimális létszám hiányá-ban az utas előzetes (14 nappal indulás előtti) értesítése mellett;
b) Ha a célterületen bekövetkezett természeti katasztrófa, háború vagy politikai zavargások miatt (ha a területet az utazásszervező orszá-gának külügyminisztériuma I. veszélyességi osztályba sorolta) az utazás nem bonyolítha-tó le.

Az utazásszervező elállása esetén az utas által be-fizetett díj visszafizetésre kerül.

5.2. Utas elállása

Az utas az utazási szerződéstől az utazás meg-kezdése előtt írásban tett nyilatkozattal – az alábbiakban részletezett bánatpénz megfizetése mellett – bármikor elállhat. A bánatpénz számítá-sának alapja az utazás teljes részvételi díja.

5.2.1. Csak szállásfoglalásnál

a) apartman foglalása esetén:

- indulás előtti 30. napig
- 29–15. napig
- 14–7. napig
- 6–3. napig
- 2. naptól, ill. no show

b) Hotel foglalása esetén:

- indulás előtti 30. napig
- 29–15. napig
- 14–7. napig
- 6–3. napig
- 2. naptól, ill. no show

5.2.2. Repülőös utazások foglalásakor

a) repülőös utazási csomag (Pauschal) foglalása esetén:

- indulás előtti 30. napig
- 29–15. napig
- 14–7. napig
- 6–3. napig
- 2. naptól, ill. no show

b) X jelű, ún. MIX-es repülőös utak foglalása esetén: – a foglalás nem módosítható, másra nem en-gedményezhető és a repülőjegy ára nem té-ríthető vissza, emiatt és az akciós árak miatt az útlemondáskor fizetendő bánatpénz jóval ma-gasabb összeg.

- Indulás előtti 15. napig általában
- 75%
- 14–8. napig
- 90%
- 7. naptól
- 100%

5.2.3. Csak repülőjegy foglalása esetén:

Mindig az aktuális légitársaság feltételei érvénye-sek. A fapados légitársaságoknál foglalt repülője-gyek, valamint a menetrend szerinti járatokra szó-ló legolcsóbb jegyek ára nem visszatéríthető, és a jegyek gyakorta nem is módosíthatók.

6. Utazási szerződés módosítása

6.1. Módosítás az utazásszervező részéről

6.1 Módosítás az utazásszervező részéről

Az utazásszervező fenntartja a jogot az utazás lé-nyeges elemeinek megváltoztatására, ha az 5.1/b pontban felsorolt okok ezt szükségesé teszik, to-vábbá – az utasok előzetes értesítése mellett – az

utazás díjának emelésére, ha a szállítási díjak és/ vagy a szállás/ellátás költségei jelentősen meg-emelkednek. Amennyiben az árváltozás a 8%-ot meghaladja, az utasok elállhatnak az utazástól, részükre a befizetett díj teljes egészében vissza-fizetésre kerül.

6.2 Módosítás az utas részéről

Az utazás lényeges elemeinek módosítása az in-dulást megelőző 30 napon belül útlemondásnak minősül, és az 5. pontban szabályozott bánat-pénz megfizetése mellett lehetséges. Az 5.2.2/b pontban részletezett foglalások és az 5.2.3 pont szerinti foglalásokból a fapados és akciós/olcsó repülőjegyek nem módosíthatók, a foglalást kö-vetően bármely változtatás csak az út lemondá-sával lehetséges.

Egyéb esetekben a módosítás díja függ az utazás módjától, a módosítani kívánt szerződéselemtől, a változtatás időpontjától és az konkrét utazász-szervezőtől. Módosítási díjként a JT Touristik az indulás előtti 30. napig 30 euró/ffő kezelési költ-séget számít fel, és csak a konkrét módosítás során áll módjában közölni az érintett partnerek által felszámítandó további módosítási díjakat. Időpont és vagy egyéb lényeges elem (pl. szállí-tóeszköz, szállás) megváltoztatása esetén az utas köteles megtéríteni az utazásszervező felmerülő költségeit.

7. Biztosítás

A részvételi díj biztosításokat nem tartalmaz. Betegség-, baleset-, poggyászbiztosítás vagy út-lemondási biztosítást is tartalmazó komplex utas-biztosítás a RUEFA REISEN irodáiban köthető. (Megkötése ajánlott.)

8. Egyéb feltételek

Az utazás megszervezése és szerződés szerinti lebonyolítása az utazásszervező feladata és fele-lőssége.

A nem szerződésszerű teljesítésből eredő igénye-ket az utazásszervező felé kell benyújtani. Ennek feltétele, hogy az utas a kifogását a helyszínen – a telepített idegvezetőnek, ennek hiányában a szolgáltatónak – haladéktalanul bejelentse, és ha a panaszát nem orvosolták, erről jegyzőkönyvet vetessen fel.

A RUEFA REISEN által közvetített utazásokkal kap-csolatban a közvetítést érintő minden vitás kér-désben a felek megegyezésre törekednek. Ennek hiányában alávetik magukat az ügyre hatáskörrel rendelkező szombathelyi bíróság illetékességé-nek.

Az utazás szervezését érintő vitás kérdésekben az adott utazásszervezővel történő megegyezésre kell törekedni, ha perre kerül sor, az utazásszer-vező által megnevezett bíróság illetékes.

9. Amennyiben az utazásszervező külföldi, a díj az utazásszervező országa szerinti pénznemben kerül meghatározásra, azt az utas forintban is fi-zetheti. Amennyiben az utazásszervező külföldi, az célállomáson magyarul beszélő képviselő nem fog rendelkezésre állni.